

Inhaltsverzeichnis

Einfach erklärt!	5
Vorwort der Autoren	7
1 Richtig beraten – Welchen Versicherungsschutz benötigt der Kunde?	17
1.1 Kfz-Haftpflichtversicherung	17
1.1.1 Was ist versichert?	17
1.1.2 Welche Versicherungssummen abschließen?	18
1.1.3 Welcher Versicherungsumfang ist sinnvoll?	19
1.2 Kaskoversicherung	23
1.2.1 Teilkasko	23
1.2.2 Vollkasko	27
1.2.3 Vollkasko oder Teilkasko versichern?	28
1.2.4 Werkstattsteuerung	30
1.2.5 GAP-Deckung für Leasingfahrzeuge	30
1.3 Autoschutzbrief	31
1.4 Kfz-Unfallversicherung	35
1.5 Fahrerschutzversicherung	38
1.6 Rabattschutz	39
1.7 Telematiktarife	39
2 Der Abschluss des Versicherungsvertrags	41
2.1 Beratung	42
2.2 Versicherungsvorschlag	46
2.3 Versicherungsinformation (VVG-Info)	47
2.3.1 Inhalt der Informationen	48
2.3.2 Form der Informationserteilung	49
2.3.3 Zeitpunkt der Aushändigung	50
2.3.4 Verzicht auf Aushändigung des Informationspakets	50
2.3.5 Einbeziehung der AVB	50

2.4	Antrag.....	51
2.5	Vorläufige Deckung.....	52
2.6	Annahme / Policierung.....	56
2.6.1	Annahmeerklärung.....	56
2.6.2	Policierung.....	56
2.6.3	Kontrahierungszwang und Annahmefiktion.....	57
2.6.4	Versicherungsschein weicht vom Antrag ab (Billigungskausel).....	58
2.7	Widerrufsrecht.....	59
2.8	Beginn des Versicherungsschutzes.....	61
3	Merkmale zur Beitragsberechnung	65
3.1	Grundsätze der Tarifierung der Kfz-Versicherung.....	65
3.2	Regionalklasse.....	66
3.3	Typklasse.....	68
3.4	Berufsgruppen.....	71
3.5	Tarifmerkmale und Sanktionierung von Falschangaben.....	73
3.5.1	Merkmale zur Beitragsberechnung (Tarifmerkmale).....	73
3.5.2	Sanktionierung von Falschangaben.....	74
3.6	Beitragsanpassung.....	75
4	Das System der Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen)	79
4.1	Zweck des SF-Systems.....	79
4.2	SF-Klassen und Beitragssätze.....	79
4.3	Ersteinstufung.....	80
4.3.1	Ersteinstufung in SF 0.....	80
4.3.2	Ersteinstufung in SF ½.....	81
4.3.3	Ersteinstufung in SF 2.....	82
4.3.4	Versicherung über die Eltern.....	82

4.3.5	Erstmaliger Abschluss einer Vollkaskoversicherung	83
4.3.6	Rückdatierung	83
4.4	Umstufung während der Vertragslaufzeit	84
4.4.1	Besserstufung bei schadenfreiem Verlauf	84
4.4.2	Rückstufung im Schadenfall	87
4.4.3	Übernahme der SF-Klasse bei Fahrzeugwechsel	92
4.4.4	Übernahme der SF-Klasse bei Versichererwechsel	93
4.4.5	Rabattübertragung auf eine andere Person	93
4.4.6	Übertragungskriterium Rabattgrundjahr	95
5	Die Zulassung des Kraftfahrzeugs	97
5.1	Die Zulassung	97
5.1.1	Voraussetzungen	97
5.1.2	Weitere Unterlagen	99
5.2	Die wichtigsten Kfz-Kennzeichen	100
6	Die Kfz-Haftpflichtversicherung	107
6.1	Versicherungsumfang	107
6.2	Aufgabe der Kfz-Haftpflichtversicherung	108
6.2.1	Befriedigung begründeter und Abwehr unbegründeter Schadenersatzansprüche	108
6.2.2	Gesetzliche Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts	110
6.2.3	Gebrauch des Fahrzeugs	111
6.2.4	Versicherte Personen	111
6.2.5	Versicherungsumfang bei Anhängern	112
6.2.6	Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz ...	114
6.3	Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)	114
6.3.1	Vorsatz	116
6.3.2	Genehmigte Rennen	117

6.3.3	Schäden am versicherten Fahrzeug	117
6.3.4	Beschädigung von Anhängern und abgeschleppten Fahrzeugen.....	118
6.3.5	Beschädigung von beförderten Sachen.....	119
6.3.6	Ansprüche des Versicherungsnehmers gegen mitversicherte Personen	119
6.3.7	Vermögensschäden durch die Nichteinhaltung von Liefer- und Beförderungsfristen.....	120
6.3.8	Vertragliche Ansprüche	121
6.3.9	Schäden durch Kernenergie	121
7	Die Kaskoversicherung	123
7.1	Das versicherte Fahrzeug und seine Teile	123
7.1.1	Versichertes Fahrzeug	123
7.1.2	Fahrzeugteile	123
7.1.3	Beitragsfrei mitversichertes Fahrzeugzubehör ...	124
7.1.4	Sonstige beitragsfrei mitversicherte Fahrzeug- und Zubehörteile.....	125
7.1.5	Bis zu einem Höchstbetrag mitversicherte Teile.....	126
7.1.6	Nicht versicherbare Teile.....	128
7.2	Versicherte Gefahren in der Teilkaskoversicherung.....	128
7.2.1	Brand und Explosion.....	128
7.2.2	Entwendung	129
7.2.3	Sturm, Hagel, Blitzschlag, Überschwemmung....	133
7.2.4	Wildschaden	134
7.2.5	Glasbruchschaden	136
7.2.6	Kurzschlusschäden an der Verkabelung.....	137
7.3	Versicherte Gefahren in der Vollkaskoversicherung	137
7.3.1	Unfall.....	138
7.3.2	Mut- oder böswillige Handlungen.....	139
7.4	Nachweis des Versicherungsfalls.....	140

7.5	Ersatzleistung.....	141
7.5.1	Reparaturfall	142
7.5.2	Totalschaden.....	148
7.5.3	Neupreisentschädigung	148
7.5.4	Ersatzleistung bei Diebstahl.....	149
8	Welche Pflichten hat der Versicherungsnehmer?	153
8.1	Übersicht über die wichtigsten Vertragspflichten	154
8.2	Pflicht zur Prämienzahlung	156
8.2.1	Abgrenzung zwischen Erst- und Folgeprämie	156
8.2.2	Nicht rechtzeitige Zahlung der Erstprämie	158
8.2.3	Nichtzahlung der Folgeprämie	162
8.3	Richtige Angaben bei Antragstellung	165
8.4	Gefahrerhöhung	166
8.4.1	Rechtsfolgen der Gefahrerhöhung.....	167
8.4.2	Voraussetzungen der Leistungsfreiheit.....	167
8.5	Vertragliche Obliegenheiten	171
8.5.1	Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles.....	172
8.5.2	Obliegenheiten im Versicherungsfall.....	178
8.5.3	Voraussetzungen der Leistungsfreiheit.....	182
8.5.4	Quotelung bei grob fahrlässiger Obliegenheitsverletzung	184
8.5.5	Leistungsfreiheit bei Pflichtverletzung durch mitversicherte Personen	186
8.5.6	Begrenzung der Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflichtversicherung	187
8.6	Repräsentantenhaftung in der Kaskoversicherung.....	189
9	Schutz des Verkehrsopfers in der Kfz-Haftpflichtversicherung	193
9.1	Direktanspruch	193
9.2	Dritthaftung.....	194

9.3	Nachhaftung	195
9.4	Verkehrsofferhilfe	196
9.4.1	Anwendungsfälle.....	197
9.4.2	Umfang der Leistungspflicht	198
9.5	Ansprüche geltend machen	199
10	Ein Schaden – was nun?	201
10.1	Verhalten am Unfallort.....	201
10.1.1	Sofort anhalten.....	202
10.1.2	Unfallstelle sichern.....	204
10.1.3	Erste Hilfe leisten	205
10.1.4	Polizei rufen	206
10.1.5	Beweise sichern.....	207
10.1.6	Unfallprotokoll	207
10.2	Professionelle Unfallhelfer	210
10.3	Wie werden Ansprüche bei der Versicherung gestellt?.....	211
10.3.1	Wo sind die Ansprüche geltend zu machen?....	211
10.3.2	Fristen für die Schadenmeldung	212
10.3.3	Welche Unterlagen müssen eingereicht werden?	213
10.3.4	Besichtigen lassen?	214
10.3.5	Einen Rechtsanwalt einschalten?	218
10.3.6	Abfindungsvergleich unterschreiben?	219
10.3.7	Kleine Schäden selbst bezahlen?	220
11	Haftung bei Verkehrsunfällen	223
11.1	Verschuldenshaftung.....	224
11.1.1	Ansprüche aus § 823 Abs. 1 BGB.....	224
11.1.2	Ansprüche aus § 823 Abs. 2 BGB.....	228
11.2	Gefährdungshaftung	228
11.2.1	Betrieb des Fahrzeugs.....	229
11.2.2	Haftung des Halters	229

11.2.3 Entlastungsmöglichkeit des Halters	230
11.2.4 Entlastungsbeweis: Höhere Gewalt (z. B. bei Unfall mit Fußgänger).....	230
11.2.5 Entlastungsbeweis: Unabwendbares Ereignis (z. B. Unfall zwischen zwei Fahrzeugen).....	231
11.3 Haftungsverteilung	232
12 Welche Ansprüche hat der Geschädigte?	237
12.1 Grundlagen des Schadenersatzes.....	237
12.2 Materieller und immaterieller Schaden.....	239
12.3 Fahrzeugschaden	240
12.3.1 Reparaturkosten	240
12.3.2 Abzug neu für alt	248
12.3.3 Wertminderung.....	249
12.3.4 Totalschaden	250
12.3.5 Neupreis.....	252
12.3.6 Ab- und Anmeldekosten	253
12.3.7 Abschleppkosten	253
12.4 Mehrwertsteuer	254
12.4.1 Reparaturfall	254
12.4.2 Totalschaden	254
12.4.3 Vorsteuerabzugsberechtigung	255
12.5 Mietwagen.....	255
12.5.1 Zeitraum der Anmietung.....	256
12.5.2 In welcher Höhe besteht der Anspruch?	258
12.6 Nutzungsausfall.....	260
12.6.1 Zeitraum des Anspruchs	260
12.6.2 Höhe des Anspruchs.....	261
12.7 Rechtsanwaltsgebühren.....	261
12.7.1 Außergerichtliche Regulierung.....	262
12.7.2 Außergerichtliche Regulierung mit Einigungsgespräch	263

12.7.3 Außergerichtliche Regulierung mit anschließendem Prozess.....	264
12.7.4 Einfachsäden	265
12.7.5 Auszug aus der Gebührentabelle.....	266
12.7.6 Prozesskostenhilfe	266
12.8 Finanzierungskosten	267
12.9 Unkostenpauschale.....	267
12.10 Ansprüche bei Personenschäden.....	268
12.10.1 Schmerzensgeld	268
12.10.2 Erwerbsschaden	270
12.10.3 Heilbehandlungskosten.....	271
13 Versicherungsschutz bei Auslandsfahrten	275
13.1 In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?	275
13.1.1 Kfz-Haftpflichtversicherung	275
13.1.2 Kaskoversicherung	276
13.2 Grüne Karte.....	276
13.3 Geltendmachung von Ansprüchen im Ausland	277
13.3.1 Regulierungsbeauftragter	277
13.3.2 Anwendbares Recht.....	278
13.3.3 Klagen gegen den ausländischen Versicherer ...	278
14 Wann kann die Versicherung gekündigt werden?	281
14.1 Kündigungsmöglichkeiten des Versicherungsnehmers	281
14.2 Kündigungsmöglichkeiten des Versicherers	283
14.3 Veräußerung des Fahrzeugs.....	284
14.4 Außerbetriebsetzung	285
14.5 Wagniswegfall	286
Stichwortverzeichnis	289